



## REVIEWS

Open up with Alice maakt het mogelijk om reviews achter te laten. Via de e-mail, Instagram DM, Google Reviews, review formulieren, LinkedIn en WhatsApp wordt de klant in de mogelijkheid gesteld een ervaring te delen over de door Open up with Alice geleverde producten en diensten.

Om het plaatsen van nep reviews tegen te gaan is het noodzakelijk dat de klant een factuurnummer bij de review plaatst dan wel zijn/haar naam meestuurt. Op deze manier is het voor Open up with Alice mogelijk om de review te koppelen aan een opdracht en/of online bestelling, en er op deze manier op te kunnen vertrouwen dat de klant degene is die de review plaatst.

Open up with Alice zal zowel negatieve als positieve reacties plaatsen, mits deze gekoppeld kunnen worden aan een opdracht en/of online bestelling. Indien Open up with Alice gebruik maakt van betaalde reviews, zal dit bij de review worden vermeld.